

ALGEMENE VOORWAARDEN CLOUDCORE PARTNERS B.V.

Versie: 1.2, 1 januari 2026

1. Definities

1. CloudCore: CloudCore Partners B.V., statutair gevestigd te Lelystad, en kantoorhoudende te Lelystad en/of een daaraan gelieerde onderneming die de Overeenkomst (mede) uitvoert.
2. Klant: De natuurlijke of rechtspersoon die met CloudCore een Overeenkomst aangaat.
3. Overeenkomst: Iedere overeenkomst tussen CloudCore en de Klant, inclusief de daaraan ten grondslag liggende offerte, betreffende de levering van Diensten en/of Producten.
4. Diensten: Alle werkzaamheden die CloudCore voor de Klant verricht, waaronder maar niet beperkt tot managed services (IT-beheer), projectmatige implementaties, configuratie, consultancy, advies, support, onderhoud en de ontwikkeling van Maatwerksoftware.
5. Producten: Alle door CloudCore geleverde zaken, waaronder hardware, softwarelicenties en andere materialen.
6. Maatwerksoftware: Software, scripts, koppelingen, of workflows (zoals Power Automate flows) die specifiek voor de Klant en in diens opdracht worden ontwikkeld of aangepast door CloudCore.
7. Partijen: CloudCore en de Klant gezamenlijk.

2. Toepasselijkheid en Totstandkoming

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en Overeenkomsten van CloudCore.
2. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen.
4. Een Overeenkomst komt tot stand na schriftelijke of elektronische aanvaarding door de Klant van een offerte van CloudCore, of op het moment dat CloudCore start met de uitvoering.
5. CloudCore is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. De gewijzigde voorwaarden treden in werking op de aangekondigde datum en zijn vanaf dat moment van toepassing op alle nieuwe en bestaande Overeenkomsten.



3. Uitvoering van de Diensten

1. CloudCore zal de Diensten naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Dit betreft een inspanningsverplichting, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk een resultaatsverplichting is overeengekomen.
2. De Klant draagt er zorg voor dat alle gegevens, toegang en medewerking, waarvan CloudCore aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan CloudCore worden verstrekt. De Klant is verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de aangeleverde informatie.
3. Indien voor de uitvoering van Diensten de medewerking van derde partijen (leveranciers van de Klant) nodig is, is de Klant verantwoordelijk voor een tijdige en adequate medewerking van deze derden.
4. CloudCore is gerechtigd om (delen van) de werkzaamheden door derden te laten uitvoeren.
5. Verantwoordelijkheid Klant: De Klant is en blijft zelf verantwoordelijk voor het beheer, de veiligheid en het correcte gebruik van zijn eigen IT-infrastructuur. De Klant is tevens verantwoordelijk voor back-ups van data, tenzij het maken van back-ups expliciet onderdeel is van de overeengekomen Diensten (zoals Managed Backup). In dat geval rust op CloudCore een inspanningsverplichting om deze back-ups conform schema uit te voeren.

4. Oplevering en Acceptatie van Maatwerksoftware

1. CloudCore zal de te ontwikkelen Maatwerksoftware opleveren wanneer deze naar haar oordeel voldoet aan de overeengekomen specificaties.
2. De Klant dient de Maatwerksoftware binnen 14 dagen na oplevering te testen en te accepteren. Indien de Klant gedurende deze periode geen schriftelijke en gedetailleerde melding maakt van wezenlijke gebreken, wordt de Maatwerksoftware geacht te zijn geaccepteerd.
3. Acceptatie wordt eveneens geacht te zijn verleend indien de Klant de Maatwerksoftware in productie neemt of voor operationele doeleinden gebruikt.
4. Acceptatie van de Maatwerksoftware dechargeert CloudCore van haar verplichtingen met betrekking tot de ontwikkeling en ontslaat haar van aansprakelijkheid voor gebreken die de Klant redelijkerwijs had kunnen ontdekken tijdens de testperiode.

5. Service Level Agreement (SLA)

1. Indien een SLA is overeengekomen, zijn de daarin vastgelegde reactietijden van toepassing.



2. De in een SLA genoemde tijden zijn altijd reactietijden, tenzij expliciet een hersteltijd (resolution time) is gegarandeerd. Hersteltijden zijn te allen tijde indicatief en afhankelijk van de complexiteit van het incident en de medewerking van derden.

6. Prijzen en Betaling

1. Alle prijzen zijn in Euro's, exclusief btw en andere heffingen van overheidswege.
2. Facturering vindt plaats zoals omschreven in de offerte. Werkzaamheden op uurbasis worden maandelijks achteraf gefactureerd.
3. De betalingstermijn bedraagt 14 dagen na factuurdatum. Betaling dient te geschieden zonder enige korting, verrekening of opschorting.
4. Bij niet-tijdige betaling is de Klant van rechtswege in verzuim en is de wettelijke handelsrente verschuldigd. Tevens is CloudCore gerechtigd de buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen en de dienstverlening op te schorten.
5. CloudCore is gerechtigd haar (uur)tarieven jaarlijks per 1 januari te indexeren.

7. Intellectueel Eigendom en Gebruiksrechten

1. Alle rechten van intellectueel eigendom op door CloudCore ter beschikking gestelde standaard software, analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, en ander materiaal, berusten uitsluitend bij CloudCore of haar licentiegevers.
2. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, verleent CloudCore aan de Klant een niet-exclusief, eeuwigdurend en niet-overdraagbaar gebruiksrecht op de voor de Klant ontwikkelde Maatwerksoftware voor eigen gebruik binnen de organisatie van de Klant. De intellectuele eigendomsrechten blijven berusten bij CloudCore
3. De in lid 2 bedoelde overdracht geldt niet voor de onderliggende standaardcomponenten, bibliotheken, tools of knowhow die door CloudCore zijn gebruikt. CloudCore behoudt te allen tijde het recht om de bij de uitvoering van de werkzaamheden opgedane kennis en ervaring voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie van de Klant wordt geopenbaard.

8. Duur, Beëindiging en Opschorting

1. Een Overeenkomst voor doorlopende Diensten wordt aangegaan voor de in de offerte vermelde initiële periode.
2. Na afloop van de initiële periode wordt de Overeenkomst omgezet in een overeenkomst voor onbepaalde tijd, die door beide Partijen maandelijks schriftelijk kan worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand, tenzij in de offerte of Overeenkomst expliciet een andere looptijd is overeengekomen.



3. CloudCore is bevoegd de Overeenkomst per direct te ontbinden in geval van faillissement, surseance van betaling of liquidatie van de Klant.

9. Aansprakelijkheid

1. De totale aansprakelijkheid van CloudCore wegens een toerekenbare tekortkoming is beperkt tot vergoeding van directe schade. Aansprakelijkheid voor indirecte schade is uitgesloten.
2. De aansprakelijkheid voor directe schade is beperkt tot maximaal het bedrag van de voor die Overeenkomst bedongen prijs (excl. btw) over de zes (6) maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis, met een absoluut maximum van € 25.000,- per gebeurtenis.
3. De aansprakelijkheid van CloudCore ontstaat slechts indien de Klant CloudCore onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn wordt gesteld om de tekortkoming te herstellen, en CloudCore ook na die termijn toerekenbaar tekortschiet.
4. De Klant vrijwaart CloudCore voor alle aanspraken van derden die verband houden met de uitvoering van de Overeenkomst.
5. CloudCore is niet aansprakelijk voor het functioneren van de onderliggende platformen van derden (zoals Microsoft 365, Exact, of andere zaaksystemen) waarop Maatwerksoftware wordt geïmplementeerd.
6. Na acceptatie van Maatwerksoftware conform Artikel 4, is de aansprakelijkheid van CloudCore beperkt tot het herstellen van gebreken die vallen onder een expliciet overeengekomen garantieperiode.

10. Overmacht

1. CloudCore is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan: storingen in de stroom- of internetvoorziening, cybercriminaliteit, pandemieën, en tekortkomingen van toeleveranciers.
2. Indien een overmachtssituatie langer dan 60 dagen duurt, hebben Partijen het recht de Overeenkomst schriftelijk te ontbinden.

11. Geheimhouding en Gegevensverwerking

1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar verkrijgen.



2. Indien CloudCore persoonsgegevens verwerkt namens de Klant, zullen Partijen een separate verwerkersovereenkomst sluiten.

12. Non-sollicitatie

1. Het is de Klant gedurende de looptijd van de Overeenkomst en gedurende één jaar na beëindiging daarvan, niet toegestaan om personen die vanuit CloudCore betrokken zijn bij de uitvoering (inclusief directeuren, partners, of ingehuurde derden) in dienst te nemen of op andere wijze voor zich te laten werken.
2. Bij overtreding van dit artikel verbeurt de Klant een direct opeisbare boete van € 50.000,- per overtreding, onverminderd het recht van CloudCore om volledige schadevergoeding te vorderen.

13. Overdracht van Rechten en Verplichtingen

1. De Klant kan rechten en verplichtingen niet overdragen zonder schriftelijke toestemming van CloudCore.
2. CloudCore is gerechtigd haar rechten en verplichtingen over te dragen, inclusief de overdracht van verplichtingen van een eventuele uitvoerende partij (zoals MagicServices) naar CloudCore Partners B.V. na haar formele oprichting.

14. Toepasselijk Recht en Geschillen

1. Op alle Overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen zullen Partijen in eerste instantie in onderling overleg proberen op te lossen.
3. Indien een geschil niet in der minne kan worden geschikt, zal het worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Midden-Nederland.

